

Ao
Ministério da Agricultura, Pecuária E Abastecimento
Coordenação-Geral de Aquisições
Gil Weber Baião
Brasília/DF

Ref.: Pregão Eletrônico Nº 19/2022

Prezado Senhor,

A Empresa Sonda Procwork Informática LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.733.698/0001-66, vem, por seu bastante procurador, que assina ao final, solicitar tempestivamente os seguintes **ESCLARECIMENTOS** a respeito do pregão eletrônico em epígrafe:

Questionamento 1: Referente ao item 7.3. INDICADORES/NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO, questionamos se os atuais contratos SONDA e HEPTA possuem os mesmos indicadores propostos, ou se neste edital estão mais agressivos.

Questionamento 2: Referente ao item 6.1.5 - ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS ESPECIAIS: Levando em consideração não sabemos onde os usuários especiais estarão alocados, a redução de 20% no tempo pode significar a inexecutabilidade de cumprimento do indicador. Caso ocorram situações como esta, o tempo de deslocamento poderá ser expurgado do SLA?

Atenciosamente,

Sonda Procwork Informática LTDA.
CNPJ: nº 08.733.698/0001-66
☎ (61) 3247-3948 / (61) 99102-6443
✉ gsv@sonda.com